

## 5. Anekse

### Aneksi 1- Pyetje dhe Ushtrime mbi Modulin 1

#### 1. Pyetje

1.Shërbimi “Kërkesë për Aktin e Marrjes së Tokës në Pronësi (AMTP)“ ofrohet pranë bashkive?

- a) Po
- b) Jo

2.A lëshon Bashkia “Vërtetim që personi trajtohet me ndihmë ekonomike“?

- a) Po
- b) Jo

3.Shërbimet e ofruara nga zyra e gjendjes civile në bashki, a janë funksion i vetë Bashkisë?

- a) Po
- b) Jo

4.Shërbimet e ofruara nga sportelet e Rregjistrimit Kombëtar të Biznesit (QKR) në bashki, a janë funksion i vetë Bashkisë?

- a) Po
- b) Jo

5.Një kërkues shërbimi tetra-paraplegjik kërkon të rezervojë një vend parkingu pranë hyrjes së banesës së tij, a e ofron Bashkia këtë shërbim?

- a) Po
- b) Jo

6.Kërkuesi i shërbimit paraqitet pranë Bashkisë dhe aplikon verbalisht për shërbimin “Vërtetim për shlyerjen e detyrimeve vendore“ në datën 1 Mars, punonjësi i Bashkisë i përgjigjet verbalisht të paraqitet pas 7-ditësh të tërheqi vërtetimin për detyrimet e tij për taksat dhe tarifatat vendore. Qytetari paraqitet ditën e 8-të dhe nuk e ka mundësinë të kontaktoj punonjës të tjerë që i ka thënë të paraqitet pas 7 ditësh pasi ishte me leje të zakonshme; A mendoni se ka gabim procedurial nga ana e Bashkisë në këtë rast?

- a) Po
- b) Jo

Vazhdim

Kërkuesi i shërbimit paraqitet pas 10 ditësh sërish dhe merr përgjigjen që kërkesa e tij nuk është gati. Mendoni që ka shkelje proceduriale nga ana e Bashkisë?

- a) Po
- b) Jo

## **2. Ushtrime**

### ***Ushtrimi 1***

Duke u bazuar në Udhëzimin Nr. 15<sup>1</sup>, ju lutem plotësoni kartelën informative të shërbimit “Çertifikatë për transport mallrash brenda vendit për llogari të vet”.

**Emërtimi i shërbimit:**

**Përfituesit e shërbimit:**

**Baza ligjore:**

**Zyra përgjegjëse:**

**Afati për kthimin e përgjigjes:**

---

<sup>1</sup> Udhëzim Nr. 15, dt. 24.07.2007 “Për kriteret dhe procedurat e lëshimit të licencave, autorizimeve dhe certifikatave për ushtrimin e veprimtarisë në transportin rrugor”, i ndryshuar;

## ***Ushtrimi 2***

Duke u bazuar në Udhëzim Nr.5627<sup>2</sup>, ju lutem plotësoni kartelën informative të shërbimit “Liçencë për kryerjen e shërbimeve të rregullta qytetës të transportit rrugor të udhëtarëve brenda vendit.”

**Emërtimi i shërbimit:**

**Përfituesit e shërbimit:**

**Baza ligjore:**

**Zyra përgjegjëse:**

**Afati për kthimin e përgjigjes:**

---

<sup>2</sup> Udhëzim Nr.5627, dt. 18.11.2016, “Për përcaktimin e kriterëve, rregullave dhe dokumentacionit për lëshimin e licencave dhe certifikatave për ushtrimin e veprimtarisë në transportin rrugor të udhëtarëve brenda vendit”.

## Aneksi 2- Pyetje dhe Ushtrime mbi Modulin 2

### 1. Pyetje

1. Në sa zyra duhet të paraqitet qytetari për përfitimin e një shërbimi sipas modelit të propozuar për ofrimin e shërbimeve?

- a) vetëm në një zyrë
- b) në dy zyra
- c) në të gjitha zyrat ku kalon shqyrtimi i kërkesës

2. Në rastë se zyra përgjegjëse për shqyrtimin e një shërbimi ka nevojë për një dokument nga një zyrë tjetër, si psh; “Vërtetim për shlyerje detyrimesh“, a duhet t’ja kërkoj këtë dokument qytetarit?

- a) Po
- b) Jo

3. A firmos qytetari tek skeda shoqëruese e praktikës?

- a) Po
- b) Jo

4. Në kushtet kur në Njësi Administrative nuk ka zyrë prodhuese për shqyrtimin e kërkesave, a duhet që punonjësit pranë Njesisë Administrative ta pranojnë kërkesën e qytetarit për shërbim atje?

- a) Po
- b) Jo

5. A është e nevojshme vendosja e bazës ligjore në formularin e aplikimit për shërbim?

- a) Po
- b) Jo

## **2. Ushtrime**

### ***Ushtrimi 1***

Duke u bazuar në Udhëzimin Nr. 15<sup>3</sup>, ju lutem plotësoni skedën e zgjeruar të shërbimit “Çertifikatë për transport mallrash brenda vendit për llogari të vet”.

**Emërtimi i shërbimit:**

**Përfituesit e shërbimit:**

**Baza ligjore:**

**Zyra përgjegjëse:**

**Afati për kthimin e përgjigjes:**

**Dokumentacioni për aplikim:**

**Dokumenta që prodhohen si rezultat i shërbimit:**

***Rrjedha e punës:***

*a)Pranimi i kërkesës:*

---

<sup>3</sup> Udhëzim Nr. 15, dt. 24.07.2007 “Për kriteret dhe procedurat e lëshimit të licencave, autorizimeve dhe certifikatave për ushtrimin e veprimtarisë në transportin rrugor”, i ndryshuar;

*b)Shqyrtimi i kërkesës:*

*c)Dhënia e përgjigjes:*

## ***Ushtrimi 2***

Duke u bazuar në Udhëzim Nr.5627<sup>4</sup>, ju lutem plotësoni skedën e zgjeruar të shërbimit “Liçencë për kryerjen e shërbimeve të rregullta qytetëse të transportit rrugor të udhëtarëve brenda vendit.”

**Emërtimi i shërbimit:**

**Përfituesit e shërbimit:**

**Baza ligjore:**

**Zyra përgjegjëse:**

**Afati për kthimin e përgjigjes:**

**Dokumentacioni për aplikim:**

**Dokumenta që prodhohen si rezultat i shërbimit:**

---

<sup>4</sup> Udhëzim Nr.5627, dt. 18.11.2016, “Për përcaktimin e kritereve, rregullave dhe dokumentacionit për lëshimin e licencave dhe certifikatave për ushtrimin e veprimtarisë në transportin rrugor të udhëtarëve brenda vendit”.



***Rrjedha e punës:***

*a)Pranimi i kërkesës:*

*b)Shqyrtimi i kërkesës:*

*c)Dhënia e përgjigjes:*

## **Aneksi 3-Ushtrime mbi Modulin 3**

### **Ushtrime**

#### ***Ushtrimi 1***

1.Përshkruani procedurën që ndiqet pranë Bashkisë tuaj për ofrimin e shërbimit “Çertifikatë për transport mallrash brenda vendit për llogari të vet” .

## ***Ushtrimi 2***

2.Përshkruani procedurën që ndiqet pranë Bashkisë tuaj për ofrimin e shërbimit “Vërtetim që personi trajtohet me ndihmë ekonomike”.